



VERBALE DI COMMISSIONE GIUDICATRICE

Procedura negoziata per l'individuazione di uno o più Istituti Finanziari a cui affidare la gestione dei servizi bancari e finanziari dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite

SEDUTA RISERVATA DI INSEDIAMENTO DELLA COMMISSIONE E DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

In data 11 novembre 2022, in Reggio Emilia, presso la sede dell'A.S. Farmacie Comunali Riunite, via Doberdò nr. 9, ha luogo l'esperimento della **seduta – fase riservata** di gara relativa alla procedura in argomento.

La dott.ssa Anna Casoli, nata a Reggio Emilia il 21/10/1972, che interviene al presente atto nella sua qualità di RUP e Dirigente dell'Azienda FCR, alle ore 15:15 assume la presidenza della gara.

Il Presidente, dopo aver ricordato l'oggetto, le modalità della gara, accertata la regolare composizione della Commissione che risulta essere formata dai seguenti soggetti membri, oltre al Presidente stesso, in forza di atto di nomina con delibera del Consiglio di Amministrazione di FCR n. 46 del 04/11/2022:

- Dott.ssa Melissa Elefanti, nata a Montecchio (RE) il 07/07/1993 – commercialista, in qualità di esperto e componente esterno
- Dott. Stefano Ferrarini, nato a Reggio Emilia (RE) il 08/09/1988 – commercialista, in qualità di esperto e componente esterno

Premesso che:

- entro il termine perentorio delle ore 12:30 del 27 Ottobre 2022 sono pervenute n. 2 offerte da parte dei seguenti operatori economici:

CRÉDIT AGRICOLE ITALIA SPA, con Sede Legale in Parma, Via Università n. 1, Codice Fiscale 02113530345, Partita IVA 02886650346;

CREDITO EMILIANO SPA, con Sede Legale in Reggio Emilia, Via Emilia San Pietro n. 4, Codice Fiscale 01806740153, Partita IVA 02823390352;

- nella seduta pubblica del 27 Ottobre 2022 il Seggio di gara monocratico ha proceduto all'apertura dei plichi pervenuti ed ha ritenuto di richiedere chiarimenti al partecipante:

CREDITO EMILIANO SPA, con Sede Legale in Reggio Emilia, Via Emilia San Pietro n. 4, Codice Fiscale 01806740153, Partita IVA 02823390352;

- preso atto che a seguito della richiesta inviata dal Responsabile del procedimento, CREDITO EMILIANO SPA ha prodotto, nei termini prescritti, i chiarimenti richiesti;

-visto il verbale della seduta pubblica del 03 Novembre 2022 nel quale risulta che si è proceduto all'esame della documentazione come sopra pervenuta con valutazione positiva della stessa e che pertanto tutti i concorrenti hanno presentato documentazione amministrativa completa, e sono stati ammessi al prosieguo di gara;

- con provvedimento del 03/11/2022 a firma del RUP, Dott.ssa Anna Casoli, venivano approvate le determinazioni del seggio di gara e dichiarati ammessi i seguenti soggetti:

Ditta	AMMESSO O ESCLUSO
CRÉDIT AGRICOLE ITALIA SPA	AMMESSO
CREDITO EMILIANO SPA	AMMESSO

tutto ciò premesso

la Commissione dà inizio ai lavori.

Ogni Commissario dichiara di non essere in alcun conflitto di interessi rispetto ai concorrenti della procedura, a norma dell'art. 77 del Codice dei contratti pubblici.

I Commissari dichiarano di aver preso visione di tutti i documenti di gara ed in particolare del Disciplinare di gara avendo compreso i compiti specifici affidati alla Commissione stessa da parte della Stazione Appaltante, nel rispetto delle regole di gara preimpostate e note ai concorrenti in sede di partecipazione alla procedura.

In particolare la Commissione prende atto di quanto previsto all'

Art. 10 dove viene indicato che nella busta B denominata "Offerta" i concorrenti devono inserire la propria Offerta facendo riferimento al MODELLO 2; i concorrenti sono inoltre chiamati ad indicare al punto 1 del MODELLO 2 (da 1.1 a 1.14) se sono o meno disponibili ad impegnarsi ad eseguire le attività ivi previste e, in caso di impegno, a fornire breve descrizione delle modalità di esecuzione del servizio; in relazione ai punti da 2 a 35 i concorrenti sono chiamati a proporre quanto richiesto nel MODELLO 2

Art. 11 dove è indicato che la Stazione appaltante è un'azienda pubblica le cui caratteristiche sono state descritte ai concorrenti; la Stazione appaltante è in cerca di uno o più partner bancari che sappiano affiancarla nell'espletamento delle proprie attività commerciali e istituzionali nel modo più efficace ed efficiente.



Si passa quindi all'esame delle offerte

Il Presidente di Commissione alle ore 15:20 ha proceduto all'apertura della Busta B) Offerta pervenuta da CREDITO EMILIANO SPA e alla lettura di quanto indicato nel Modello 2 ai punti da 1 (e sottopunti da 1.1 a 1.14) a 35 e analizzato quanto indicato nell'Allegato 1 (allegato ai punti 1.1, 1.2, 1.4, 1.7, 1.8, 1.9 e 1.13 del Modello 2), nell'Allegato 2 (allegato ai punti 1.8, 1.9, 1.13 e 1.14 del Modello 2), nell'Allegato 3 (allegato al punto 1.7 del Modello 2), nell'Allegato 4 (allegato al punto 1.13 del Modello 2) e nell'Allegato 5 (allegato ai punti 15 e 16 del Modello 2).

Si rileva la non disponibilità per quanto richiesto al punto 1.10 e la mancanza di offerte per quanto richiesto ai punti 25 e 26.

Sono stati valutati gli approfondimenti descritti negli Allegati da 1 a 5.

L'istituto dispone di 130 filiali sul territorio provinciale e regionale dando risposta al servizio richiesto al punto 1.1 del Modello 2.

Viene relazionato quanto richiesto al punto 1.2 del Modello 2 descrivendo due versioni (avanzato e base) del servizio proposto. Nel punto 5 del Modello 2 sono indicati i costi del servizio.

Di particolare interesse quanto descritto relativamente alla:

- disponibilità di specialisti operanti nelle società collegate Credemleasing e Credemfactor, una rete di consulenti finalizzata ad individuare le migliori soluzioni finanziarie legate alle singole necessità, come richiesto al punto 1.4
- servizio di incasso a distanza come richiesto al punto 1.7 e descritto nell'Allegato 3
- erogazione di servizi di welfare alle aziende, insieme di azioni che hanno l'obiettivo di favorire il benessere dei lavoratori e della loro famiglia, indicazione dei vantaggi per l'azienda e per il lavoratore, come richiesto al punto 1.13 e descritto nell'Allegato 4
- condizioni riservate come richiesto ai punti 15 e 16

Termine delle operazioni di valutazione dell'offerta alle ore 16:06.

La Commissione di gara rileva che il concorrente risulta idoneo a quanto richiesto nel Disciplinare di Gara (art. 10 e 11).

Il Presidente di Commissione alle ore 16:10 ha proceduto all'apertura della Busta B) Offerta pervenuta da CRÉDIT AGRICOLE ITALIA SPA e alla lettura di quanto indicato nel Modello 2 ai punti da 1 (e sottopunti da 1.1 a 1.14) a 35 e analizzato quanto indicato nella "Relazione tecnica e di dettaglio – Servizi offerti" (allegato ai punto 1 e suoi sottopunti del Modello 2), nell'Allegato 1 (presentazione del gruppo Crédit Agricole in Italia, nel mondo, la qualità e il livello di servizio, Sostenibilità e Innovazione), nell'Allegato 2 (allegato ai punti 1.3 e 1.4 del Modello 2), nell'Allegato 3 (soluzioni di movimentazione valori con il partner SECURITALIA), negli Allegati 4, 5 e 6 (allegati al punto 1.6 del Modello 2), negli Allegati 7 e 8 (allegati al punto 1.7 del Modello 2), negli Allegati 9, 10, 11 e 12 (allegati al punto 1.8 del Modello 2), nell'allegato 13 (allegato al punto 1.13 del Modello 2) e nell'allegato 14 (allegato al punto 1.14 del Modello 2)

Si rileva la nota posta al punto 26 e quanto indicato nella Relazione tecnica e di dettaglio al punto 1.5 con relativo approfondimento nell'Allegato 3.

Sono stati valutati gli approfondimenti descritti nella "Relazione tecnica e di dettaglio – Servizi offerti" e negli Allegati da 1 a 14

L'istituto ha presentato una relazione e i relativi Allegati dove si rileva essere state individuate e descritte alcune interessanti soluzioni specifiche progettate sulla necessità commerciali e finanziarie di FCR. Di particolare interesse quanto descritto relativamente al:

- progetto indicato al punto 1.6 della relazione attraverso la proposta di nuove soluzioni evolutive di incasso omni canale-multipiattaforma
- progetto indicato al punto 1.7 per lo sviluppo delle vendite e-commerce e on-line
- servizio di assistenza con ticketing come richiesto al punto 1.10
- servizio PagoPA come richiesto al punto 1.11
- servizio di Cash Pooling come richiesto al punto 1.12

Termine delle operazioni di valutazione dell'offerta alle ore 17:03.

La Commissione di gara rileva che il concorrente risulta idoneo a quanto richiesto nel Disciplinare di Gara (art. 10 e 11).

Conclusa quindi la fase di valutazione delle Offerte, la Commissione attesta che l'operatore economico CRÉDIT AGRICOLE ITALIA SPA risulta essere l'Istituto finanziario preferibile in questa procedura di gara avendo presentato, relativamente al punto 1 (e sottopunti da 1.1 a 1.14) una relazione articolata, proponendo progetti e soluzioni specifiche applicabili alla realtà commerciale e finanziaria di FCR e strumenti evoluti in grado di accompagnare l'Azienda verso futuri sviluppi di crescita.

In particolare, l'Istituto:

a – è presente sul territorio regionale con 239 sportelli;

b- garantisce la gestione dedicata al Cliente tramite la Struttura denominata Polo Affari Reggio Emilia indicando un gestore dedicato oltre che un secondo gestore in assenza del responsabile;

c- determina uno specifico strumento di Remote Banking individuandone le principali caratteristiche relative alle operazioni dispositive, operazioni informative, moduli funzionali, indicando quale "compenso e spesa annua per attivazione e gestione servizi di remote banking (punto 5 MODELLO 2)" il valore di euro 0,00 (zero) e quale "commissione su bonifico da remote banking (punto 7 MODELLO 2)" il valore di euro 0,00 (zero);

d – presenta per FCR un progetto in grado di migliorare il risultato in termini di ampliamento dei perimetri dell'attività aziendale e di redditività, oltre che di garantire la migliore strategia nella gestione dei punti di servizio – ampliamento dell'offerta, innovazione organizzativa e tecnologica, nuovi servizi a favore dei clienti (Allegati 4, 5 e 6 all'offerta);

e – particolarmente interessante si considera quanto descritto negli Allegati 7 e 8 per il servizio di incasso a distanza, soprattutto considerando gli sviluppi descritti da FCR connessi al potenziamento dell'utilizzo dello strumento Locker e alla nuova apertura prevista per il 2023 presso la stazione Mediopadana TAV;

f – l'Istituto garantisce l'assistenza con servizio di ticketing con possibilità di monitoraggio degli stati di avanzamento della pratica/segnalazione, così come descritto nella "Relazione tecnica e di dettaglio - Servizi offerti" e richiesto al punto 1.10 del Modello 2;

g - l'istituto rende disponibile il proprio servizio di "Cash management" per gestire le disponibilità finanziarie che FCR detiene su più conti e in diverse realtà bancarie, realizzando in tempo reale e in modo automatizzato spostamento di fondi in base ad esigenze specifiche, così come descritto nella "Relazione tecnica e di dettaglio - Servizi offerti" e richiesto al punto 1.12 del Modello 2;

h – si segnala inoltre che anche nei punti da 2 a 35 del MODELLO 2, l'operatore economico CRÉDIT AGRICOLE ITALIA SPA, risulta essere, in funzione di quelle che sono attualmente e prospetticamente le operazioni finanziarie gestite dell'Azienda, quello economicamente più vantaggioso, su diverse e fondamentali operazioni per le quali è stata richiesta un'offerta economica.

La Commissione propone pertanto al Consiglio di Amministrazione di FCR di **affidare** la gestione dei servizi bancari e finanziari dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunte all'operato economico CRÉDIT AGRICOLE ITALIA SPA, avendo tale istituto presentato proposte progettuali evolutive e dettagliate e tipologie di servizio in linea con le esigenze operative e di sviluppo dell'Azienda e del mercato in cui l'Azienda si trova ad operare, oltre che economicamente più vantaggiose.

La Commissione ritiene comunque di continuare i rapporti di servizi finanziari in essere con l'operatore economico CREDITO EMILIANO SPA risultato comunque idoneo, riservandosi la possibilità di valersi, nel corso dei 12 mesi di contratto, di eventuali soluzioni di servizi proposti.

La Commissione conclude le proprie attività alle ore 17:06 restituendo l'offerta al RUP per le successive attività di gara, chiudendo la seduta riservata.

Reggio nell'Emilia, 11/11/2022

Letto e dichiarato.

Il RUP e Presidente di gara: dott.ssa Anna Casoli



Il Commissario di gara: dott.ssa Melissa Elefanti



Il Commissario di gara: dott. Stefano Ferrarini (verbalizzatore)



